

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2018

ОМСУ: Калиновское сельское поселение

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
1.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению на территории муниципального образования «Калиновское сельское поселение»	0	25	0	0	0	2	2	3	30	0	0
2.	Присвоение адреса объекту недвижимости	0	21	0	0	0	2	2	3	18	0	0
3.	Предоставление малоимущим гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений по договорам социального найма на территории муниципального образования «Калиновское сельское поселение»	0	1	0	0	0	2	1	3	30	0	0
4.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	159	0	0	0	2	2	3	15	0	0
5.	предоставления муниципальной услуги по выдаче специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования "Калиновское сельское поселение" Камышловского района, Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку тяжёловесных и (или) крупногабаритных грузов	0	0	0	0	0	2	1	3	11	0	0
6.	Выдача разрешений (ордеров) на проведение земляных работ на территории муниципального образования «Калиновское сельское поселение»	0	5	0	0	0	2	2	3	7	0	0
7.	Выдача градостроительных планов земельных участков муниципального образования "Калиновское сельское поселение"	0	31	0	0	0	2	2	3	20	0	0
8.	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение» на территории муниципального образования «Калиновское сельское поселение»»	0	0	0	0	0	2	1	3	30	0	0
9.	Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	0	0	0	0	0	2	1	3	7	0	0
10.	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)	0	297	0	0	0	2	2	3	3	0	0
11.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования "Калиновское сельское поселение" Камышловского района, Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов.	0	0	0	0	0	2	1	3	2	0	0
12.	Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства и объектов индивидуального жилищного строительства, расположенных на территории МО "Калиновское сельское поселение"	0	24	0	0	0	2	2	3	7	0	0
13.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории муниципального образования «Калиновское сельское поселение»	0	18	0	0	0	2	2	3	30	0	0
14.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов	0	0	0	0	0	2	1	3	15	0	0
15.	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма на территории муниципального образования "Калиновское сельское поселение"	0	12	0	0	0	2	2	3	30	0	0
16.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	9	0	0	0	2	1	3	30	0	0
17.	Муниципальное казённое учреждение "Культурно-Досуговой центр Калиновского сельского поселения" - Предоставление информации о времени и месте театрализованных представлений, концертов, киносеансов, занятий в клубных формированиях, творческих коллективах и студиях художественного творчества, анонсы данных мероприятий в муниципальном образовании "Калиновское сельское поселение"	0	9 002	0	0	0	2	2	3	1	0	0

Описание выявленных проблем предоставления услуг в соответствующей с регулирования и предложений по их решению

Отчетный период: 2018

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также срока выполнения отдельных административных процедур:

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления государственных (муниципальных) услуг

фере

и,

в

вления