

Обзор обращений граждан в администрацию Калиновского сельского поселения и результаты рассмотрения этих обращений за 2024 год

Все обращения граждан, поступившие в 2024 году на имя главы Калиновского сельского поселения, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Настоящим Федеральным законом установлен порядок рассмотрения обращений граждан.

В соответствии со ст.9 обращение, поступившее в орган местного самоуправления, **подлежит обязательному рассмотрению**. Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», обращения и результаты рассмотрения этих обращений регистрируются в системе «Обращения граждан».

За 2024 год в адрес Главы Калиновского сельского поселения поступило **37** обращений (заявления, жалобы) от граждан проживающих как на территории муниципального образования, так и других территорий Российской Федерации (из них 30 обращений представлено на личном приеме главы, 3 обращения через электронную почту (из них одно обращение направлено по компетенции), 3 обращения через форму «обратная связь» и 1 обращение «Почтой России») (в 2023 году поступило 39 обращений).

Обращений граждан творческого характера, заявлений, жалоб, содержащих сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях, коррупции в 2024 году, в администрацию Калиновского сельского поселения не поступало.

Глава лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на ее имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются все специалисты администрации и руководители муниципальных учреждений.

Основные тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:

Вопросы экономики: таких обращений поступило – 18 (49 % от общего количества обращений), **из них:**

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 6;

Уличное освещение- 4;

Запросы архивных данных – 1;

Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий – 4;

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков – 3.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы –19 (51% от общего количества тематик обращений), из них:

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди нуждающихся в улучшении жилищных условий - 7;

Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда-7;

Качество коммунальных услуг- 2;

Плата за коммунальные услуги-1;

Обращение с твердыми коммунальными отходами-2.

На все обращения, полученные в течении 2024 года, своевременно даны ответы.

Работа с обращениями граждан рассматривается как - приоритетная во всей деятельности администрации и находится на контроле у Главы Калиновского сельского поселения.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Из 37 обращений - **положительный ответ** подготовлен по 6 обращениям.

По 12 обращениям были даны **разъяснения и приняты меры для положительного решения вопроса.**

По 18 обращениям даны **разъяснения.**

По 1 обращению дан **отрицательный ответ.**